



# OTAVIO ROSIANO

## ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

### PERSONAL PROFILE

Sou formado em análise e desenvolvimento de sistemas pela FIAP, com o foco em desenvolvimento Java. Possui boas habilidades comunicativas, me adapto rapidamente a mudanças e faminto por tecnologia.

### SKILLS & ABILITIES

- Java
- SOLID
- Maven
- SpringBoot
- Kubernetes
- Microserviços
- HTML
- CSS
- Javascript
- SQL
- Inglês: Fluente
- Espanhol: Fluente

### CONTACT INFORMATION

- Celular: (11) 97675 - 5543
- otaviorosiano@gmail.com
- in/otavio-andreas-rosiano

## EMPLOYMENT HISTORY

### Analista Computacional

#### Mercado Eletrônico - Atual

- Suporte à plataforma de CRM
- Correções de bugs
- Conhecimentos necessários: Java e Microserviços
- Ferramentas utilizadas no dia a dia: Zendesk, JIRA, VisualStudio, Excel

### Supervisor Bilingue

#### Teleperformance - 2020/2022

- Gerenciar equipes de suporte
- Auxiliar no desenvolvimento profissional de agentes
- Manter KPI's dentro do nível de serviço
- Conhecimentos necessários: Salesforce, administração e gestão,
- Ferramentas utilizadas: Excel, Word, PowerPoint, Softskills, SixSigma, Método Ishikawa, 5W2H.

### Analista de Qualidade e Processos

#### Foundever - 2019/2020

- Re-estruturação de processos com foco em otimização
- Desenhar fluxo de atendimento para bot de atendimento
- Mapear melhorias processuais e criar materiais de treinamento
- Conhecimentos necessários: Análise de dados e Indicadores
- Ferramentas utilizadas: Miro, Figma, Excel, PowerPoint, Word, Planner

## EDUCATIONAL HISTORY

### FIAP – Faculdade de Informática e Administração Paulista

Análise e Desenvolvimento de Sistemas (2021 - 2023)

## CERTIFICATES

Development and Design Certificate - FIAP  
System Analysis and Web Prototyping Certificate - FIAP  
Certificate in Mobile Application Development - FIAP  
Certificate in Digital Entrepreneurship and Management of Information Technology - FIAP  
Better World Challenge Certificate - FIAP/Bayer  
Enterprise Connection - FIAP/iFood

## COMPLEMENTARY - ALURA

Java: aplicando a Orientação a Objetos  
Java: consumindo API, gravando arquivos e lidando com erros  
Java: trabalhando com listas e coleções de dados  
Java: criando a sua primeira aplicação  
HTML e CSS: responsividade com mobile-first  
Git e GitHub: repositório, commit e versões

240+ horas de cursos:  
<https://cursos.alura.com.br/user/otaviorosiano/fullCertificate/4bf9f2d8e09a1e81a005d144c946d6ce>

Mais...